

# Totem Gerenciador de Atendimento

organiza a fila de espera, melhorando o atendimento ao público.



## SISTEMA PARA GERENCIAMENTO DE FILAS

FUNCIONAMENTO EM REDE TCP | IP



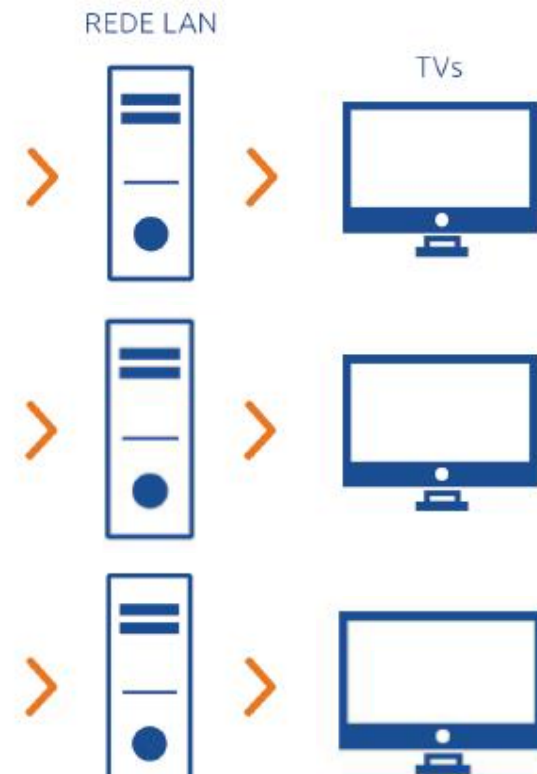
TERMINAL COMPACTO



SWITCH



REDE LAN



Solução Inteligente de Autoatendimento

Chamada por imagem e voz

Display com Touch Screen

Multimídia e sinal de TV

Atendimento prioritário

Relatórios estatísticos



## POSSIBILIDADE DE COMPARTILHAMENTO COM SINAL DE TV



### O SINAL DE TV É OPCIONAL

Para ter acesso é necessário instalar o receptor DIGITAL VISUS TV USB

## HARDWARE

O sistema de emissão e chamadas de senhas permite acionamento via rede de computadores, com exibição em uma ou mais TVs ou monitores com entrada HDMI.

## SOFTWARE

Através de plataforma intuitiva e de fácil assimilação, o cliente toca na tela de autoatendimento e recebe sua senha, contendo nome da empresa, serviço, data, hora e mensagem institucional editável.

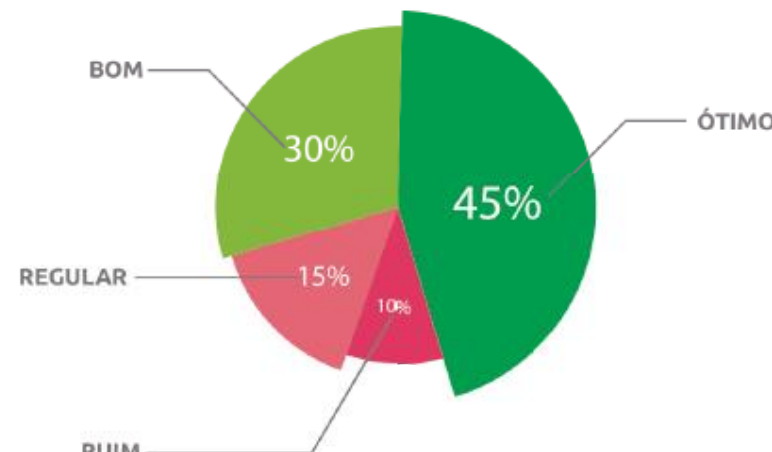
A chamada de senha através de TV ou monitor é feita por meio de voz ou beep.

O sistema fornece relatórios estatísticos que especificam a quantidade de atendimentos por especialidades, por atendentes e por períodos.

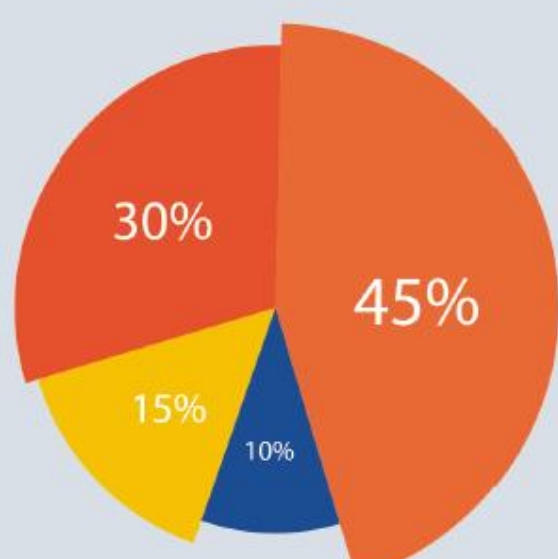


## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

TERMINAL PARA AVALIAÇÃO DE ATENDIMENTO (OPCIONAL)



## RELATÓRIOS GERENCIAIS



QUANTIDADE DE SENHAS EM ESPERA			
SERVIÇOS	EMITIDAS	ATENDIDAS	EM ESPERA
AUTENTICAÇÃO	119	103	16
ATENDIMENTO PREFERENCIAL	33	31	2
RECONHECIMENTO DE FIRMA	291	256	35
RECONHECIMENTO PREFERENCIAL	40	38	2
<b>TOTAL</b>	<b>483</b>	<b>428</b>	<b>55</b>

AUTENTICAÇÃO ATENDIMENTO PREFERENCIAL RECONHECIMENTO PREFERENCIAL RECONHECIMENTO DE FIRMA

[www.displaypainéis.com.br](http://www.displaypainéis.com.br)

Accesse nosso site



@displaypainéis

Seu cliente merece esse conforto!

62 3207. 3333

Av. Caiapó, 762, Santa Genoveva - CEP: 74672-400 - Goiânia - GO